**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — "Политика") регулирует обработку и защиту персональных данных пользователей (далее — "Пользователь") интернет-магазина ООО "Хайтек" (далее — "Продавец"), доступного по адресу https://hi-tech.md (далее — "Сайт").

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики о персональных данных.

1.2. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная версия Политики публикуется на Сайте.

**2. Состав персональных данных**

2.1. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующие данные:

* ФИО;
* Адрес доставки;
* Контактный номер телефона;
* Адрес электронной почты;
* Примечания к заказу (при необходимости).

2.2. При онлайн-оплате заказов данные банковской карты вводятся на защищенной странице банка. Сайт не получает и не хранит данные платежных карт Пользователей.

**3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Продавец обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:

* Оформление и исполнение заказов;
* Организация доставки товаров;
* Обратная связь с Пользователем (включая подтверждение заказа, уведомления о статусе заказа, звонок от службы доставки);
* Улучшение качества обслуживания и работы Сайта;
* Соблюдение требований законодательства о персональных данных.

**4. Обработка и хранение персональных данных**

4.1. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем и без таковых.

4.2. Продавец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

4.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей, указанных в настоящей Политике, или в течение срока, установленного действующим законодательством.

**5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Продавец не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

* Операторы доставки, необходимые для исполнения заказа;
* Банковские и платежные системы для обработки платежей (при оплате заказа);
* Государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. При передаче данных третьим лицам Продавец обеспечивает соблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

**6. Права Пользователей**

6.1. Пользователь имеет право:

* Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Продавцом;
* Требовать исправления, блокировки или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или недостоверными;
* Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

6.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос по контактным данным, указанным в разделе 8 настоящей Политики.

**7. Файлы cookie и другие технологии**

7.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для сбора информации о взаимодействии Пользователей с Сайтом с целью улучшения работы Сайта.

7.2. Пользователь может изменить настройки браузера для отключения файлов cookie, однако это может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта.

**8. Контактная информация**

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по следующим контактным данным:

Электронная почта: [office@hi-tech.md](mailto:office@hi-tech.md)

Телефон: (0533)-52144

Адрес: г. Тирасполь, ул. Советская, 121

Дата последнего обновления: 30.01.2025.